

## Política de privacidad de clientes y usuarios

### **A. Responsable del tratamiento de datos**

Le informamos de que los datos personales que facilite con respecto de nuestra relación contractual serán tratados por Room Mate Rome 3 S.R.L. Vía XXVII Aprile 3, 50129 Firenze, Italia, para los fines que se detallan a continuación.

Salvo si se especifica lo contrario en el momento en el que se recopilan los datos, los datos de carácter personal son elementos esenciales para la gestión, mantenimiento y control de nuestra relación contractual y para los servicios que se ofrecen en nuestra Página web. Su solicitud no podrá ser procesada o el servicio que haya contratado no podrá prestarse si no facilita dichos datos. Los datos personales deberán recopilarse exclusivamente para los fines indicados en la presente Política de privacidad.

Por la presente confirma y garantiza la veracidad y precisión de los datos facilitados y declara que reflejan su estado actual. En este sentido, se compromete a notificarnos cualesquiera cambios se produjeran en estos datos de conformidad con el procedimiento establecido en el apartado **E. Derechos de los interesados**.

### **B. Fines del tratamiento**

Le informamos de que sus datos serán tratados por Room Mate Rome 3 S.R.L. para los siguientes fines:

#### ***i. Con base en la relación contractual:***

- a. Gestionar su reserva a través de cualquiera de los canales facilitados a tal efecto y tramitar su registro como Cliente de Apartamentos, y para la posterior relación comercial con usted, así como
- b. Gestionar, mantener y controlar de manera eficaz la relación resultante de la contratación de los bienes o servicios de Room Mate Rome 3 S.R.L..
- c. Proceder al cobro de las sumas establecidas en caso de cancelación de una reserva fuera de los plazos definidos, según corresponda.

Gestionar la estancia de los clientes en Room Mate Rome 3 S.R.L., así como prestar los servicios solicitados durante su visita, tales como, entre otros, la preparación de la visita y la tramitación de las solicitudes que se realicen durante su estancia. Para ello, podremos solicitar datos, como la edad de los huéspedes menores de edad para preparar la habitación con una cuna, si fuese necesario, o los datos sanitarios de los huéspedes necesarios para gestionar su estancia de forma adecuada y para preparar los menús adecuados. Se aplica igualmente a la facturación y el cobro de los servicios consumidos durante su estancia.

#### ***ii. Con base en las obligaciones legales:***

- a. Notificar a las autoridades públicas u organismos reguladores o gubernamentales en aquellos casos en los que resulte preciso al amparo de la legislación, normativas locales o de los requisitos regulatorios.

**iii. Con base en los intereses legítimos de Room Mate Rome 3 S.R.L.**

- a. Llevar a cabo acciones comerciales o comunicaciones publicitarias a través de cualquier medio, incluidas las comunicaciones electrónicas o equivalentes, relativas a bienes o servicios similares a los contratados con Room Mate Rome 3 S.R.L..
- b. Crear perfiles basados en los datos personales de que dispone Room Mate Rome 3 S.R.L. con el fin de conocer los bienes y servicios más adecuados para su perfil, maximizando así sus resultados y ofreciéndole de esta manera bienes y servicios que resulten de su interés.
- c. Realizar encuestas de satisfacción de los clientes respecto de los bienes o servicios contratados con el fin de evaluar su satisfacción de forma que Room Mate Rome 3 S.R.L. pueda mejorar sus procesos y servicios.
- d. Gestionar, tramitar y responder a posibles quejas o reclamaciones.
- e. Grabar su voz o imagen y guardar conversaciones telefónicas o grabaciones de vídeo, informándole expresamente de este hecho. Room Mate Rome 3 S.R.L. desea mantener la calidad de su servicio y utilizar las grabaciones, en caso de que fuese necesario, para proteger su posición legal en caso de tuviese lugar cualquier posible conflicto.

**iv. Con base en su consentimiento explícito:**

- a. Si usted así lo autoriza, Room Mate Rome 3 S.R.L. podrá ofrecerle bienes y servicios distintos de los que usted haya contratado, bien sea por medios electrónicos o por cualquier otro medio, así como productos de terceros que puedan resultar de su interés, incluso una vez finalizada esta relación contractual.
- b. Si así lo autoriza, Room Mate Rome 3 S.R.L. comunicará sus datos personales y su perfil comercial a terceras empresas con el fin de enviarle comunicaciones publicitarias de sus productos y servicios por cualquier medio, incluidos los canales electrónicos, incluso una vez haya finalizado esta relación contractual. Dichas empresas podrán pertenecer a los siguientes sectores: productos infantiles y de puericultura, alimentación y nutrición, formación y educación, editorial, financiero y crediticio, seguros, vivienda, productos sanitarios y farmacéuticos, ocio, consumo, automoción, cuidado personal, informática, electrónica, telecomunicaciones, agua, energía y transportes, turismo y viajes, inmobiliario, juguetes, prendas de vestir, ONGs y productos o servicios para animales y mascotas,
- c. Si usted así lo autoriza, Room Mate Rome 3 S.R.L. podrá crear un perfil detallando sus hábitos de consumo a partir de información interna y externa procedente, por ejemplo, de fuentes accesibles al público (censo promocional, listado de personas que pertenecen a grupos profesionales o redes sociales abiertas, entre otros), con el fin de anunciar ofertas especiales sobre bienes o servicios adaptados a sus necesidades. Asimismo, podrá comunicar sus datos a terceros para que Room Mate Rome pueda mostrarle anuncios de bienes y servicios adaptados a sus preferencias cuando visite otras páginas web, o utilice las redes sociales, incluso cuando una vez haya finalizado esta relación contractual.

**Si solicita suscribirse a la newsletter**

Si así lo autoriza, sus datos personales se tratarán con el fin exclusivo de gestionar su suscripción a la *newsletter*, así como la entrega de la misma.

**Si solicita acceso a la sección de noticias de la página web**

Si así lo autoriza, sus datos personales se tratarán con el objetivo exclusivo de conceder acceso a la sección de noticias de la página web, para lo que se le facilitará un nombre de usuario y una contraseña.

**C. Destinatarios**

Room Mate Rome 3 S.R.L. podrá comunicar sus datos personales en los términos descritos en el apartado **B. Finalidades del tratamiento** a las siguientes entidades:

- i. Autoridades públicas u organismos reguladores o gubernamentales en aquellos casos en los que resulte preciso al amparo de la legislación, normativas locales o de los requisitos regulatorios.
- ii. Entidades terceras para los fines descritos en el apartado f) iii) Interés legítimo, y en los apartados b) y c) iv) Consentimiento y recogida en el apartado **B. Finalidades del tratamiento**.

Además de las comunicaciones de datos antedichas, Room Mate Rome 3 S.R.L. también colabora con determinados terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los datos mencionados en nombre de Room Mate Rome 3 S.R.L. como resultado de la prestación de servicios.

Room Mate Rome 3 S.R.L. aplica criterios de selección de proveedores de servicios estrictos para cumplir con sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir los correspondientes contratos de tratamiento de datos a través de los que, entre otros, impondrá los siguientes requisitos: la aplicación de medios técnicos y organizativos; el tratamiento de datos personales para los fines acordados y únicamente de acuerdo con las instrucciones por escrito de Room Mate Rome 3 S.R.L.; y la eliminación o devolución de los datos a Room Mate Rome 3 S.R.L. una vez haya finalizado la prestación de servicios.

En concreto, Room Mate Rome 3 S.R.L. contratará la prestación de servicios de terceros proveedores que, a título meramente enunciativo, desarrollarán su actividad en los siguientes sectores: servicios de asesoramiento logístico y jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales, empresas relacionadas con el mantenimiento, proveedores de servicios tecnológicos, proveedores de servicios informáticos, seguridad física, mensajería instantánea y empresas *call center*.

**D. Fuentes de datos**

Además de los datos de carácter personal que haya facilitado, Room Mate Rome 3 S.R.L. podrá tratar, asimismo, datos de carácter personal obtenidos de ficheros comunes, sectoriales o de organismos públicos, de conformidad con las finalidades y motivos legítimos descritos en el apartado B "**Finalidades del tratamiento**" anterior.

En virtud de lo anterior, Room Mate Rome 3 S.R.L. tratará los datos personales facilitados por dichos terceros de las siguientes categorías:

- i. Datos identificativos
- ii. Direcciones postales o de correo electrónico

No se obtendrán datos personales protegidos de forma especial.

### **E. Procesamiento de datos acompañado de la mera navegación por la página web**

Con el fin de mejorar nuestros servicios, proporcionarle contenido más relevante y analizar el uso de esta web por parte de los visitantes, podremos emplear tecnologías, tales como cookies o *software* de seguimiento. Tenga en cuenta que, en la mayoría de los casos, no podremos identificarlo a partir de la información que recopilamos mediante dichas tecnologías.

No obstante, en aquellos casos en que dichas tecnologías resulten personalmente identificables, Room Mate Rome 3 S.R.L. tratará sus datos personales a partir de su legítimo interés de ofrecerle el mejor servicio en la web y para la evaluación, mejora y simplificación del funcionamiento de la misma.

Con respecto del uso de cookies en esta página web, recuerde que se trata de datos almacenados por su navegador en el disco duro de su ordenador. Le permiten navegar por esta página web y nos permiten proporcionar determinadas características, tales como recordar aspectos de su última búsqueda para hacer más rápidas las búsquedas posteriores. Si lo desea, puede eliminar las cookies siguiendo los procedimientos que se detallan en mayor profundidad en nuestra Política de cookies.

### **F. Derechos de los interesados**

Podrá revocar el consentimiento otorgado en los casos indicados en este documento en cualquier momento, previa solicitud. Le informamos de que, de conformidad con la legislación vigente, tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como los derechos de cancelación, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, acreditando su identidad (mediante copia de su DNI o documento equivalente) en la siguiente dirección: Room Mate Rome 3 S.R.L. S.R.L. Vía XXVII Aprile 3, 50129 Firenze, Italia o a través del siguiente correo electrónico: [privacy@xperiencebyrm.com](mailto:privacy@xperiencebyrm.com)

Si considera que Room Mate Rome 3 S.R.L. S.R.L. no ha cumplido con los derechos antedichos, podrá presentar una queja ante la Autoridad italiana de protección de datos.

## **G. Conservación**

Sus datos personales se conservarán durante toda su relación contractual con Room Mate Rome 3 S.R.L.. En el supuesto de que procesemos datos personales en base al consentimiento otorgado, sus datos personales se conservarán hasta que revoque dicho consentimiento.

Tras la rescisión del contrato, sus datos personales serán eliminados una vez se hayan realizado todos los trámites necesarios para gestionar y concluir cualquier obligación restante entre las partes, llevando a cabo todas las formalidades administrativas requeridas durante dicho período, salvo en aquellos casos en los que resulte de aplicación el envío de comunicaciones comerciales.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos quedarán debidamente bloqueados mientras subsistan las responsabilidades derivadas de la ejecución de nuestro acuerdo contractual, o cualquier otra obligación legal que deba cumplir Room Mate Rome 3 S.R.L..

En este sentido, Room Mate Rome 3 S.R.L. garantiza que no tratará los datos a menos que sea necesario para formular, ejercer o defender cualquier queja o reclamación, o cuando resulte necesario para proporcionar a las Autoridades públicas o a los Jueces y Tribunales los datos durante el plazo de prescripción de sus derechos u obligaciones legales.